



**REGULAMIN
KONKURSU O POMORSKĄ NAGRODĘ JAKOŚCI
EDYCJA XXI**



GDAŃSK 2017

KONKURS O POMORSKĄ NAGRODĘ JAKOŚCI

ORGANIZATOR KONKURSU:



**POMORSKA RADA FEDERACJI STOWARZYSZEŃ
NAUKOWO-TECHNICZNYCH NOT W GDAŃSKU**

WSPÓŁORGANIZATOR:



POLSKI REJESTR STATKÓW S.A.

SEKRETARIAT KONKURSU POMORSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI:

**Pomorska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo – Technicznych
Naczelnej Organizacji Technicznej w Gdańsku
ul. Rajska 6, 80-850 Gdańsk
tel. (58) 321-84-84, e-mail: pnj@gdansk.enot.pl
fax: (058) 301-11-38**

I. WPROWADZENIE

Od XVII edycji (2013) Konkursu o „Pomorską Nagrodę Jakości” zostały wprowadzone zmiany pozwalające na to, by jego Uczestnicy uzyskali szansę na rozwój swoich organizacji w duchu europejskich modeli doskonałości, a poprzez to, aby mieli możliwość porównywać się i konkurować z sukcesem z innymi organizacjami w Europie.

Misja Pomorskiej Nagrody Jakości

Angażowanie liderów organizacji Pomorza na rzecz ciągłego doskonalenia organizacji, uczenia się, kreatywności, innowacyjności i podążania w duchu zrównoważonego rozwoju przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

Wizja Pomorskiej Nagrody Jakości

Europa, w której przodują organizacje Pomorza, stając się wzorem do naśladowania dla innych organizacji pod względem jakości i zrównoważonego rozwoju.

Cele Konkursu o „Pomorską Nagrodę Jakości” to:

1. Popularyzacja wśród organizacji Pomorza myślenia i działania w duchu doskonalenia jakości i zrównoważonego rozwoju oraz zwrócenie uwagi na potrzebę osiągnięcia w tym zakresie poziomu europejskiego.
2. Promocja zarządzania organizacją przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości, opartego na koncepcji kompleksowego zarządzania jakością (TQM – Total Quality Management).
3. Popularyzowanie certyfikacji na zgodność z normami serii ISO 9000 i pokrewnymi.
4. Promowanie wiedzy na temat metod i narzędzi wspomagających zarządzanie jakością.
5. Popularyzacja dobrych praktyk funkcjonowania zgodnie z kryteriami modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości i stworzenie warunków dla wymiany wiedzy pomiędzy organizacjami zainteresowanymi ciągłym doskonaleniem.
6. Integrowanie środowisk gospodarczych, samorządowych i naukowych na rzecz popularyzacji idei modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości wśród społeczeństwa, w tym wśród młodzieży i studentów.

II. KATEGORIE KONKURSU – ZESPOŁOWE I INDYWIDUALNA

Pomorska Nagroda Jakości jest przyznawana corocznie organizacjom, które prezentują swoje zaangażowanie w zarządzanie jakością oparte na idei ciągłego doskonalenia i zrównoważonego rozwoju oraz dążą do poziomu najlepszych organizacji w Europie.

Nagroda jest przyznawana jako zespołowa, w następujących kategoriach:

1. Mikro organizacje - do 9 zatrudnionych,
2. Małe organizacje - od 10 do 49 zatrudnionych,
3. Średnie organizacje - od 50 do 249 zatrudnionych,
4. Duże organizacje - powyżej 250 zatrudnionych,
5. Organizacje publiczne, w tym:
 - Organizacje administracji publicznej,
 - Organizacje pozarządowe,
 - Organizacje ochrony zdrowia,

- Organizacje edukacyjne.

Indywidualna Pomorska Nagroda Jakości im. Prof. Romualda Kolmana przyznawana jest osobom, które wyróżniły się działalnością na rzecz upowszechniania koncepcji zarządzania projakościowego w regionie Pomorza Gdańskiego.

III. KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

Każda organizacja uczestnicząca w Konkursie uzyskuje następujące korzyści:

- Przeszkolenie z zakresu zasad modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości,
- Dostęp do materiałów szkoleniowych,
- Laureaci Konkursu otrzymują możliwość korzystania ze znaku (logo) i hasła Konkursu. Zdobywcy statuetek otrzymują ponadto możliwość bezpłatnego zamieszczania informacji w materiałach promocyjnych wydawanych przez Pomorską Radę FSNT NOT w Gdańsku, przez okres jednego roku oraz w tym samym okresie - możliwość bezpłatnego udziału w konferencjach, seminariach organizowanych przez wyżej wymienioną Federację,
- Raport z przeprowadzonego audytu na podstawie ankiety samooceny,
- Nagrodzeni w ramach Konkursu otrzymują zaproszenie do Klubu Pomorskiej Nagrody Jakości,
- Wybrane przez Kapitułę organizacje uzyskują rekomendację do Polskiej Nagrody Jakości, a także do Europejskiej Nagrody Jakości.

IV. NAGRODY

1. Organizacje, wybrane przez Kapitułę Konkursu w ramach każdej kategorii:
 - 1) Za I miejsce uzyskują tytuł **Laureata** Pomorskiej Nagrody Jakości i otrzymują Złoty Laur Jakości wraz z dyplomem.
 - 2) Za II miejsce uzyskują tytuł **Laureata** Pomorskiej Nagrody Jakości i otrzymują Srebrny Laur Jakości wraz z dyplomem.
 - 3) Za III miejsce otrzymują **Wyróżnienie** Pomorskiej Nagrody Jakości.
 - 4) Uzyskują możliwość korzystania ze Znaku (logo) Pomorskiej Nagrody Jakości przez rok od daty jej przyznania.
2. Każda organizacja uczestnicząca w Konkursie otrzymuje, w zależności od zajętego miejsca, dyplom Uczestnika lub Finalisty Pomorskiej Nagrody Jakości.
3. Niezależnie od nagród regulaminowych, Kapituła może zwrócić się do wybranych instytucji o przyznanie nagród specjalnych, w szczególności do:
 - Marszałka Województwa Pomorskiego,
 - Przewodniczącego Sejmiku Województwa Pomorskiego,
 - Prezydentów Miast,
 - Wójtów Gmin,
 - Starostów Powiatowych,
 - Prezesa Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku,
 - Polskiego Rejestru Statków,
 - Agencji Rozwoju Pomorza.
4. Statuetki i wyróżnienia przyznawane są organizacjom, które osiągnęły najwyższą ocenę ekspertów i Kapituły przy zastosowaniu instrumentarium tzw. modelu Pomorskiej Nagrody Jakości. Organizacje, które uzyskały certyfikaty oparte między innymi na normach ISO serii 9000 i pokrewnymi są preferowane w procesie oceny.

5. Nagrody są przyznawana corocznie. Kapituła zastrzega sobie prawo nie przyznania nagród w poszczególnych kategoriach.
6. Liczba punktów uzyskanych w trakcie samooceny i oceny zewnętrznej jest wyjściowym, bardzo ważnym, ale nie jedynym kryterium nagrodzenia danej organizacji. Kapituła przy przyznawaniu nagród bierze pod uwagę takie aspekty jak: innowacyjność, działalność charytatywna i społeczna, liczba uzyskanych certyfikatów.

V. KLUB POMORSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI

Klub Pomorskiej Nagrody Jakości to inicjatywa towarzysząca Konkursowi o Pomorską Nagrodę Jakości.

Jego celem jest:

- Rozwijanie współpracy w zakresie wymiany wiedzy na temat dobrych praktyk dotyczących zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania jakością.
- Tworzenie aktywnego i zaangażowanego środowiska zrzeszającego liderów praktyki i nauki, promującego kreatywne i innowacyjne rozwiązania służące poprawie konkurencyjności Pomorza.

VI. TERMINY I OPŁATY, WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Warunki uczestnictwa

Udział w Konkursie mogą zgłaszać wszystkie organizacje, zainteresowane uczestnictwem w Pomorskiej Nagrodzie Jakości, również spoza Województwa Pomorskiego.

Nagroda jest nadawana jako zespołowa, w pięciu kategoriach dla przedsiębiorstw mikro, małych, średnich i dużych oraz organizacji publicznych - niezależnie od liczby zatrudnionych.

Pomorska Nagroda Jakości przyznawana jest tym podmiotom, które prezentują swoje zaangażowanie w zarządzanie jakością oparte na idei ciągłego doskonalenia, innowacyjności i zrównoważonego rozwoju oraz dążą do poziomu najlepszych organizacji w Europie.

2. Zgłoszenie udziału w Konkursie

W celu zgłoszenia udziału w Konkursie o Pomorską Nagrodę Jakości należy wypełnić „Formularz zgłoszenia PNJ” (dostępny na stronie www.notgdansk.pl) oraz przesłać go na adres pnj@gdansk.enot.pl wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty z dopiskiem Pomorska Nagroda Jakości.

Sekretariat Konkursu ma prawo:

- określać szczególny zakres korzystania przez laureatów z hasła i logo Konkursu,
- występować do laureatów o udzielenie informacji na temat realizacji przez nich działań reklamowych z użyciem hasła i logo Konkursu. Laureaci są zobowiązani współdziałać z Sekretarzem przy opracowywaniu i wydawaniu publikacji promujących idee Konkursu.
- wykorzystywać informacje zamieszczane na stronach internetowych zgłoszonych przedsiębiorstw na stronie internetowej oraz Facebook-u „Dom Technika NOT Gdańsk” w materiałach promujących Konkurs.

3. Szkolenie

Zakwalifikowane do udziału w Konkursie organizacje biorą udział w szkoleniu z zakresu zasad modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości oraz otrzymują materiały szkoleniowe i ankietę samooceny.

Dokładniejsze informacje na temat szkolenia dostępne są na stronie www.notgdansk.pl

4. Etapy konkursu

- 1) Zgłoszenie uczestnictwa przez organizację.
- 2) Szkolenie z zasad modelu Pomorskiej Nagrody Jakości oraz z zasad samooceny.
- 3) Przeprowadzenie samooceny przez organizację i przesłanie wypełnionych arkuszy samooceny.
- 4) Weryfikacja zgodności wyników samooceny przez auditorów Polskiego Rejestru Statków podczas oceny zewnętrznej w siedzibie organizacji.
- 5) Analiza wyników samooceny i oceny zewnętrznej oraz dokonanie wyboru laureatów i wyróżnionych przez Kapitułę Pomorskiej Nagrody Jakości.
- 6) Ogłoszenie wyników.
- 7) Wręczenie nagród oraz wyróżnień podczas Gali Pomorskiej Nagrody Jakości, połączone z konferencją pt. „Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza” i ogłoszenie kolejnej edycji Konkursu.

5. Terminarz

Aktualny terminarz XXI edycji Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości znajduje się stronie www.notgdansk.pl.

6. Opłaty

Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest wniesienie opłaty:

Mikro organizacje (do 9 pracowników)	700 zł netto + 23% VAT
Małe organizacje (10 - 49 pracowników)	1 000 zł netto + 23% VAT
Średnie organizacje (50 - 249 pracowników)	2 000 zł netto + 23% VAT
Duże organizacje (powyżej 250 pracowników)	3 500 zł netto + 23% VAT

Wpłaty należy kierować na konto:

Pomorska Rada FSNT NOT w Gdańsku

Bank Zachodni WBK S.A. 04 1090 2590 0000 0001 2331 7674

Tytułem: Pomorska Nagroda Jakości

Faktury VAT wystawiane są po otrzymaniu należności, istnieje możliwość otrzymania faktury pro forma.

W ramach opłaty za uczestnictwo każdy uczestnik otrzymuje możliwość przeszkolenia dwóch pracowników z zakresu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości i opracowania samooceny organizacji, wizytę ekspertów z Polskiego Rejestru Statków S.A w celu przeprowadzenia weryfikacji ankiety samooceny, opracowany raport.

Ponadto pokrywane są koszty szkoleń, konsultacji on-line, audytów, organizacji Konkursu oraz Gali Wręczenia Nagród.

Zwrot uiszczonej opłaty możliwy jest do dnia ustalonego przez organizatorów szkolenia dotyczącego modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

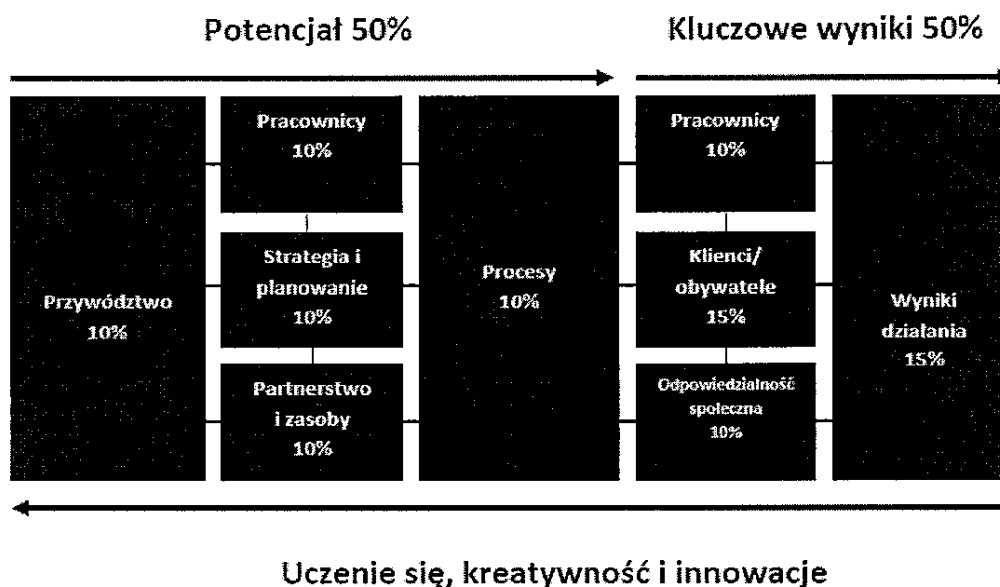
Małe organizacje publiczne mają prawo do ubiegania się o bezpłatne uczestnictwo w Konkursie.

7. Kryteria oceny i samooceny

Punktem wyjścia w ubieganiu się o Pomorską Nagrodę Jakości jest samoocena organizacji aplikującej, przeprowadzona w odniesieniu do kryteriów modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

W kontekście każdego modelu doskonałości, w tym Pomorskiej Nagrody Jakości, samoocena jest swoistym procesem uczenia się organizacji, dla siebie, o sobie, o swoich silnych i słabych stronach, pozwalającym na ukierunkowanie w stronę doskonalenia – produktów, procesów, personelu i relacji między nimi. Jest narzędziem samodoskonalenia. Samoocena powinna stać się stałym narzędziem analizy i kontroli postępu w zarządzaniu działalnością w organizacji, która chce osiągnąć sukces.

Model Pomorskiej Nagrody Jakości jest wzorowany na najlepszych europejskich podejściach, ze szczególnym uwzględnieniem wytycznych modelu doskonałości EFQM.



Samoocena organizacji oraz analiza wizytujących je ekspertów dokonywana jest według:

Kryteriów obszaru POTENCJAŁU:

1. Przywództwo (10%)
2. Strategia i planowanie (10%)
3. Pracownicy (10%)
4. Partnerstwo i zasoby (10%)
5. Procesy (10%)

Kryteriów obszaru WYNIKU:

6. Pracownicy (10%)

- 7. Klienci/obywatele (15%)
- 8. Odpowiedzialność społeczna (10%)
- 9. Wyniki działania (15%)

8. Kwestionariusz samooceny

W ramach modelu, w zależności od charakteru organizacji stworzono trzy kwestionariusze samooceny, dla:

- przedsiębiorstw zatrudniających do 49 osób (mikro i małych),
- przedsiębiorstw zatrudniających powyżej 50 osób (średnich i dużych),
- organizacji sektora publicznego - niezależnie od liczby zatrudnionych.

Organizacja otrzyma kwestionariusz po przesłaniu formularza zgłoszeniowego i wniesieniu, zgodnie z punktem VI.6 niniejszego regulaminu, opłaty.

Regulamin został zatwierdzony przez Kapitułę Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości.