

# Sprawdź, zanim podpiszesz umowę

Coraz częściej otrzymujemy sygnały i pytania od naszych Klientów, którzy czują się oszukani ze względu na podpisanie niekorzystnej dla siebie umowy sprzedaży paliwa gazowego z innym niż PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. sprzedawcą. Pamiętaj, że:

**Pracownicy PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. nie odwiedzają klientów w domach, a umowy sprzedaży gazu podpisujemy wyłącznie w placówkach naszej firmy.**

**Szanowny Klienci**, jeśli jednak zdarzyła się taka sytuacja i podpisałeś umowę poza lokalem przedsiębiorstwa pamiętaj, że zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie praw konsumentów, w terminie 10 dni od zawarcia umowy możesz od niej odstąpić.

## Przed podpisaniem umowy z nowym sprzedawcą zapytaj o:

- opłatę handlową - czy jest ona uwzględniona w przedstawionej ofercie?
- dodatkowe opłaty - czy za wystawienie dodatkowych faktur pobierane są opłaty?
- opłatę dystrybucyjną - czy jest ona uwzględniona w przedstawionej ofercie?
- dodatkowe usługi jak ubezpieczenie - zazwyczaj płatne
- czy przy rezygnacji z dodatkowej usługi cena gazu wzrośnie?
- jak kształtują się ceny abonamentu w zależności o częstotliwości otrzymywania faktur?
- do kogo należy reklamować niezgodność faktur za dystrybucję i sprzedaż?

Przy zawieraniu umowy poza lokalem sprzedawcy poproś przedstawiciela sprzedawcy o identyfikator, który potwierdzi, że reprezentuje firmę, na którą się powołuje.



Skontaktuj się z nami  
poprzez Infolinię

**58 - 325 99 02**



Napisz na do na  
e-BOK

**ebok.psgaz.pl**



Odwiedź nas na  
naszej stronie

**www.pgnig.pl**